EQUAL PLAY

# Strumento di mappatura delle barriere per i partecipanti

Uno strumento pratico per identificare, analizzare e affrontare gli ostacoli che possono incidere sulla partecipazione di migranti e rifugiati alle attività sportive.

## 1. COS'È QUESTO STRUMENTO?

Questo strumento di apprendimento è un modello pratico progettato per aiutare allenatori, facilitatori e organizzazioni sportive a identificare e analizzare gli ostacoli che possono influenzare la partecipazione alle attività sportive.

Sulla base dei risultati del progetto Equal Play, lo strumento aiuta gli utenti a mappare le barriere più comuni incontrate da migranti e rifugiati, tra cui difficoltà linguistiche, vincoli finanziari, problemi di accessibilità e di trasporto, limiti di tempo e fattori sociali che possono influenzare la partecipazione.

Lo strumento offre un approccio strutturato per esaminare come le diverse barriere influenzino il coinvolgimento, la partecipazione, la fiducia e la fidelizzazione. Inoltre, incoraggia gli utenti a considerare risposte e adattamenti pratici che possano contribuire a ridurre tali barriere e a creare ambienti sportivi più inclusivi.

Concepito per essere semplice, flessibile e facile da usare, lo strumento di mappatura delle barriere alla partecipazione può essere adattato a diversi contesti sportivi, organizzazioni e gruppi target. Favorisce una comprensione più basata su dati concreti delle difficoltà di partecipazione e aiuta le organizzazioni a passare dall'identificazione delle barriere alla pianificazione di azioni di inclusione significative.

## 2. PERCHÉ QUESTO STRUMENTO È IMPORTANTE?

La partecipazione allo sport è spesso influenzata da ostacoli non immediatamente visibili. Mentre alcuni ostacoli possono essere facili da identificare, altri possono passare inosservati e incidere gradualmente sulla fiducia, l'impegno e la volontà di un partecipante di continuare a praticare attività sportive.

I migranti e i rifugiati possono incontrare una serie di difficoltà, tra cui problemi linguistici, vincoli finanziari, problemi di trasporto e accessibilità, limiti di tempo, accesso limitato alle informazioni o preoccupazioni legate alla discriminazione e all'inclusione sociale. Queste

Co-funded by the European Union

barriere possono rendere più difficile la partecipazione, anche quando gli individui sono interessati e motivati a partecipare.

Senza un metodo strutturato per identificare gli ostacoli, allenatori e organizzazioni potrebbero interpretare erroneamente la presenza irregolare, la partecipazione limitata o l'abbandono delle attività come mancanza di interesse o impegno. In molti casi, questi comportamenti potrebbero riflettere difficoltà che i partecipanti affrontano al di fuori dell'ambiente sportivo, piuttosto che una mancanza di motivazione.

Questo strumento favorisce un approccio più informato e incentrato sui partecipanti, aiutando le organizzazioni a identificare gli ostacoli, a comprenderne l'impatto sulla partecipazione e a sviluppare risposte concrete. Affrontando tempestivamente gli ostacoli, i fornitori di servizi sportivi possono creare opportunità più accessibili, accoglienti e sostenibili che supportino la partecipazione e l'inclusione a lungo termine.

## 3. COMPRENDERE LE BARRIERE ALLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione allo sport è raramente influenzata da un singolo fattore. In molti casi, diverse barriere interagiscono e si rafforzano a vicenda, rendendo la partecipazione più difficile nel tempo.

Ad esempio, un partecipante con difficoltà linguistiche potrebbe trovare difficile comprendere le informazioni, comunicare con gli allenatori o instaurare relazioni con gli altri partecipanti. Ciò potrebbe ridurre la fiducia in se stesso e aumentare il senso di isolamento, influenzando in definitiva la partecipazione e il coinvolgimento a lungo termine.

Analogamente, i vincoli finanziari possono essere legati a difficoltà di trasporto, accesso limitato alle attrezzature o minori opportunità di partecipare a eventi e attività. Anche i vincoli di tempo possono essere connessi a impegni lavorativi, responsabilità familiari, corsi di lingua o adempimenti amministrativi.

Poiché le barriere sono spesso interconnesse, è importante guardare oltre i segni visibili di non partecipazione ed esplorare le circostanze più ampie che possono influenzare l'esperienza di un individuo.

Comprendere in che modo gli ostacoli influenzano la partecipazione permette ad allenatori e organizzazioni di rispondere in modo più efficace e di creare le condizioni che favoriscono un coinvolgimento significativo per tutti i partecipanti.

## 4. BARRIERE COMUNI ALLA PARTECIPAZIONE

Il progetto Equal Play ha individuato diverse barriere ricorrenti che possono influenzare la partecipazione di migranti e rifugiati alle attività sportive. Comprendere queste barriere può aiutare allenatori, facilitatori e organizzazioni sportive a riconoscere le potenziali difficoltà e a sviluppare risposte più inclusive.

Co-funded by the European Union

| Categoria Automobili | Esempi | Possibile impatto sulla partecipazione |
|---|---|---|
| Automobili linguistiche | Difficoltà a comprendere le istruzioni, ad accedere alle informazioni o a comunicare con gli allenatori e gli altri partecipanti. | Riduzione della fiducia, incomprensioni, scarso coinvolgimento |
| Costi e vincoli finanziari | Quote associative, costi delle attrezzature, spese di viaggio, quote di partecipazione agli eventi | Assenze irregolari, partecipazione ridotta, abbandono delle attività |
| Trasporti e accessibilità | Lunghe distanze, trasporti pubblici limitati, dipendenza dagli altri, difficoltà di accesso alle strutture | Ritardi, sessioni perse, tassi di partecipazione più bassi |
| Vincoli di tempo | Impegni lavorativi, responsabilità familiari, corsi di lingua, incarichi amministrativi | Presenza irregolare e disponibilità ridotta |
| Paura della discriminazione | Paura dell'esclusione, precedenti esperienze negative, sensazione di non essere benvenuti, mancanza di fiducia | Isolamento sociale, riluttanza a partecipare, minore fidelizzazione |

### Nota importante

Gli ostacoli non si presentano sempre in modo isolato. Un partecipante può incontrare diversi ostacoli contemporaneamente. Ad esempio, le difficoltà di trasporto possono essere legate a vincoli finanziari, mentre le barriere linguistiche possono influire sulla fiducia in sé stessi e sulla comunicazione. Per questo motivo, è importante considerare il contesto più ampio della situazione di ciascun partecipante prima di trarre conclusioni sul suo livello di motivazione o coinvolgimento. Pertanto, gli ostacoli dovrebbero essere considerati collettivamente piuttosto che singolarmente, ove possibile.

## 5. RICONOSCERE I SEGNALI DI ALLARME PRECOCI

Gli ostacoli alla partecipazione non sono sempre immediatamente visibili. I partecipanti potrebbero non parlare apertamente delle difficoltà che incontrano, soprattutto se si sentono a disagio, insicuri o incerti su dove cercare supporto.

Per questo motivo, allenatori e facilitatori dovrebbero prestare attenzione ai cambiamenti nei modelli di partecipazione e nei comportamenti che potrebbero indicare la presenza di un ostacolo.

I segnali riportati di seguito non indicano automaticamente la presenza di una barriera. Tuttavia, possono suggerire la necessità di ulteriori approfondimenti, osservazioni o supporto.

| Possibile segnale | Cosa potrebbe indicare |
|---|---|
| Assenze irregolari | Difficoltà di trasporto, vincoli finanziari, responsabilità concorrenti |
| Frequenti arrivi in ritardo | Difficoltà di trasporto, impegni lavorativi, responsabilità familiari |
| Partecipazione limitata durante le attività | Difficoltà linguistiche, scarsa fiducia in se stessi, paura di commettere errori |
| Evitare la comunicazione | Barriere linguistiche, incertezza, sentimenti di esclusione |
| Difficoltà a seguire le istruzioni | Difficoltà di comunicazione o scarsa comprensione delle informazioni |
| Interazione ridotta con gli altri | Mancanza di fiducia, isolamento sociale, paura della discriminazione |
| Calo improvviso delle presenze | Barriere emergenti di natura personale, finanziaria, di trasporto o sociale |
| Ritirarsi dalle attività in modo inaspettato | Molteplici ostacoli che incidono sul coinvolgimento a lungo termine |

## Buona prassi

Quando si osservano segnali di potenziali ostacoli:

- Evitate di fare supposizioni;
- avvicinarsi al partecipante con rispetto;
- porre domande aperte e incoraggianti;
- concentrarsi sulla comprensione piuttosto che sul giudizio;
- esploriamo insieme le possibili soluzioni.

L'identificazione precoce può contribuire a prevenire che piccole difficoltà si trasformino in ostacoli a lungo termine alla partecipazione e all'inclusione.

## 6. COME UTILIZZARE QUESTO STRUMENTO

Anziché formulare ipotesi sui motivi della bassa partecipazione, utilizzate questo strumento per esplorare le possibili barriere in modo strutturato e costruttivo.

### Fase 1. Osservare i modelli di partecipazione

Presta attenzione a eventuali segnali che possano indicare la presenza di un ostacolo, come la frequenza irregolare, la ridotta partecipazione o le difficoltà di comunicazione.

### Fase 2. Individuare le possibili barriere

Valuta quali barriere potrebbero influenzare il partecipante o il gruppo, sulla base delle tue osservazioni e delle informazioni disponibili.

### Fase 3. Registrare i risultati

Utilizza il modello di mappatura delle barriere per documentare le barriere identificate e il loro impatto sulla partecipazione.

### Passaggio 4. Esplora le possibili risposte

Esaminare le possibili azioni che potrebbero contribuire a ridurre o eliminare gli ostacoli individuati.

### Fase 5. Elaborare un piano d'azione

Concordare azioni realistiche, responsabilità e misure di monitoraggio.

### Passaggio 6. Rivedi i progressi

Riesaminare periodicamente la situazione per valutare se le azioni intraprese abbiano migliorato la partecipazione e l'inclusione.

## 7. MODELLO DI MAPPATURA DELLE BARRIERE

Utilizza questo modello per identificare, documentare e analizzare gli ostacoli che possono influenzare la partecipazione alle attività sportive. Il modello può essere compilato per un singolo partecipante, un gruppo di partecipanti o una specifica attività sportiva.

Nel compilare il modello, concentratevi sulle informazioni osservabili, sul feedback dei partecipanti e sulle soluzioni pratiche. Evitate di fare supposizioni e assicuratevi che tutte le informazioni raccolte siano trattate con rispetto e riservatezza.

Co-funded by the European Union

| Partecipante / Gruppo | Barriera identificata | Prova o osservazione | Impatto sulla partecipazione | Possibile risposta | Livello di priorità (Basso / Medio / Alto) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

## Istruzioni per la compilazione del modello

### Partecipante/Gruppo
Identificare il partecipante, il gruppo di partecipanti o l'attività in questione.

### Barriera identificata
Specificare la principale barriera che influisce sulla partecipazione (ad esempio, lingua, costi, trasporti, vincoli di tempo, timore di discriminazione).

### Prove o osservazioni
Registra osservazioni, feedback dei partecipanti, modelli di presenza o altre informazioni pertinenti.

### Impatto sulla partecipazione
Descrivi in che modo l'ostacolo influisce sulla presenza, sul coinvolgimento, sulla comunicazione, sulla fiducia o sulla fidelizzazione.

Co-funded by the European Union

### Possibile risposta:
Individuare azioni pratiche che possano contribuire a ridurre o eliminare l'ostacolo.

### Livello di priorità
Valutare con quale urgenza l'ostacolo debba essere affrontato.

## 8. COLLEGARE LE BARRIERE ALLE RISPOSTE PRATICHE

Identificare un ostacolo è solo il primo passo. Per favorire una partecipazione significativa, gli ostacoli dovrebbero essere collegati a risposte pratiche e realistiche che possano essere implementate all'interno del contesto sportivo.

Gli esempi che seguono sono da intendersi come linee guida e devono essere adattati alle esigenze specifiche dei partecipanti e al contesto locale.

| Barriera | Possibili risposte |
|---|---|
| **Automobili linguistiche** | Utilizza un linguaggio semplice, fornisci dimostrazioni visive, usa materiali multilingue ove possibile, incoraggia il supporto tra pari o un compagno, verifica regolarmente la comprensione. |
| **Costi e vincoli finanziari** | Fornire informazioni sui programmi di sostegno disponibili, ridurre le quote di partecipazione ove possibile, offrire attrezzature condivise, esplorare opportunità di sponsorizzazione o di finanziamento da parte della comunità. |
| **Trasporti e accessibilità** | Valutate sedi alternative, coordinate i trasporti condivisi, fornite informazioni chiare sul viaggio e programmate le attività in luoghi facilmente accessibili. |
| **Vincoli di tempo** | Offri orari flessibili ove possibile, comunica gli orari delle attività con largo anticipo e valuta opzioni di partecipazione alternative. |
| **Paura della discriminazione** | Promuovere comportamenti rispettosi, stabilire chiare aspettative di inclusione, affrontare tempestivamente i comportamenti inappropriati, creare ambienti accoglienti e di supporto. |
| **Accesso limitato alle informazioni** | Utilizzate una comunicazione chiara e accessibile, condividete le informazioni attraverso più canali e fornite promemoria e indicazioni pratiche prima delle attività. |
| **Bassa autostima o isolamento sociale** | Introduci i partecipanti gradualmente, incoraggia l'interazione positiva tra pari, utilizza sistemi di tutoraggio, riconosci i risultati e l'impegno profuso nella partecipazione. |

### Considerazioni importanti

Non tutte le barriere possono essere rimosse immediatamente e alcune potrebbero richiedere la collaborazione di organizzazioni esterne o servizi comunitari. Tuttavia, anche piccoli accorgimenti possono migliorare significativamente l'esperienza di un partecipante e aumentare la probabilità di una partecipazione continuativa.

Nella selezione delle risposte:

- concentrarsi su azioni pratiche e realistiche;
- coinvolgere i partecipanti nell'individuazione delle soluzioni;
- valutare le circostanze individuali;
- valutare se le azioni scelte si siano dimostrate efficaci nel tempo.

## 9. MODELLO DI PIANIFICAZIONE DELLE AZIONI

Utilizza questo modello per pianificare e monitorare le azioni che possono contribuire a ridurre gli ostacoli individuati e a migliorare la partecipazione. Il piano d'azione dovrebbe concentrarsi su misure realistiche e realizzabili, implementabili all'interno dell'organizzazione o del contesto sportivo.

| Barriera identificata | Azione pianificata | Persona responsabile | cronologia | Risultato atteso | Stato |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

### Istruzioni per la compilazione del modello

#### Barriera identificata

Registra la barriera identificata tramite il modello di mappatura delle barriere.

#### Azioni pianificate

Descrivere le azioni specifiche che verranno intraprese per affrontare o ridurre l'ostacolo.

### Persona responsabile
: Identificare chi sarà responsabile dell'attuazione o del coordinamento dell'azione.

### Cronologia
Specificare quando l'azione deve essere completata o rivista.

### Risultato atteso
Descrivere il risultato o il miglioramento che si intende ottenere.

### Stato
Utilizzare questa colonna per monitorare l'avanzamento (ad esempio, Pianificato, In corso, Completato).

### Buona prassi

- Dai priorità alle azioni realistiche e realizzabili.
- Concentrarsi su soluzioni che supportino direttamente la partecipazione e l'inclusione.
- Coinvolgere i partecipanti ove opportuno.
- Monitorare regolarmente i progressi e adattare le azioni se necessario.
- Festeggiate i miglioramenti, anche quando sono piccoli.

## 10. VERSIONE COMPLETA DI ESEMPIO

Questo esempio illustra come lo strumento di mappatura delle barriere per i partecipanti e il modello di pianificazione delle azioni possono essere utilizzati nella pratica. Le informazioni riportate di seguito sono fittizie e fornite a solo scopo dimostrativo.

### Esempio di mappatura delle barriere

| Partecipante / Gruppo | Barriera identificata | Prova o osservazione | Impatto sulla partecipazione | Possibile risposta | Livello di priorità |
|---|---|---|---|---|---|
| Giovani partecipanti migranti (di età compresa tra 16 e 24 anni) | Barriere linguistiche e difficoltà di trasporto | Diversi partecipanti hanno segnalato difficoltà nella comprensione delle istruzioni. Due partecipanti sono arrivati spesso in ritardo a causa delle limitate opzioni di trasporto pubblico. | Riduzione della fiducia in sé stessi, comunicazione limitata con gli allenatori, presenze irregolari. | Durante le sessioni, utilizzate dimostrazioni visive, fornite informazioni chiave in un linguaggio semplice ed esplorate le opportunità di car sharing tra i partecipanti. | Alto |

## Esempio di pianificazione delle azioni

| Barriera identificata | Azione pianificata | Persona responsabile | cronologia | Risultato atteso | Stato |
|---|---|---|---|---|---|
| barriere linguistiche | Durante tutte le sessioni di formazione, è importante introdurre dimostrazioni visive e spiegazioni in linguaggio semplice. | Allenatore | Entro 2 settimane | Migliore comprensione delle attività e maggiore fiducia dei partecipanti. | In corso |
| Difficoltà di trasporto | Raccogli informazioni sulle esigenze di trasporto ed esplora possibilità di car sharing tra partecipanti e volontari. | Coordinatore del programma | Entro 1 mese | Aumento delle presenze e riduzione dei ritardi. | Pianificato |

## Risultato osservato

Dopo l'attuazione delle azioni pianificate, i partecipanti hanno riferito di sentirsi più a loro agio durante le attività e più sicuri nella comunicazione con i coach e i colleghi. La partecipazione è migliorata e un minor numero di partecipanti è arrivato in ritardo alle sessioni. L'organizzazione ha deciso di continuare a utilizzare metodi di comunicazione visiva e di rivedere regolarmente le esigenze di trasporto.

Finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili

Co-funded by the European Union