PARTNERIŲ ŽEMĖLAPIO SUDARYMO IR NUKREIPIMO PAGALBAI VADOVAS

Ši praktinė priemonė padeda sporto klubams, treneriams ir sporto organizacijoms nustatyti, susisteminti ir stiprinti bendradarbiavimą su vietos organizacijomis, teikiančiomis pagalbą migrantams ir pabėgėliams. Joje pateikiamas partnerių žemėlapio šablonas ir nukreipimo pagalbai gairės, padedančios sporto organizacijoms veiksmingiau reaguoti į dalyvavimo kliūtis bei stiprinti įtrauktį per sportą.

1. KAS YRA ŠI PRIEMONĖ?

Partnerių žemėlapis ir nukreipimo pagalbai sistema sukurti siekiant padėti sporto klubams ir treneriams geriau suprasti:

- su kokiomis vietos organizacijomis jie gali bendradarbiauti;
- kokią pagalbą šios organizacijos gali suteikti;
- kada tikslinga nukreipti dalyvį papildomai pagalbai.

2. KODĖL ŠI PRIEMONĖ SVARBI?

Įtraukus sportas yra veiksmingiausias tuomet, kai sporto klubai veikia ne vieni, o bendradarbiauja su kitomis organizacijomis.
Migrantai ir pabėgėliai gali susidurti su įvairiomis kliūtimis: informacijos stoka, kalbos barjerais, transporto ar finansiniais sunkumais, nepasitikėjimu savimi, socialine izoliacija, šeimos aplinkybių nulemtais iššūkiais ar gerovės bei saugumo problemomis.
Kai kurias iš šių kliūčių sporto klubas gali padėti įveikti savarankiškai, tačiau kitoms spręsti būtina bendradarbiauti su organizacijomis ir specialistais, turinčiais reikiamų žinių bei patirties.
Ši priemonė padeda:

- nustatyti svarbiausius vietos partnerius;
- skatinti nuoseklesnę ir geriau koordinuojamą įtraukties praktiką;
- didinti galimybes užtikrinti prieinamumą, ilgalaikį dalyvavimą ir tolesnę pagalbą;
- stiprinti partneryste grįstą požiūrį, o ne apsiriboti vien sporto klubo pastangomis.

3. KAIP NAUDOTIS ŠIA PRIEMONE?

- Sudarykite savo vietovėje veikiančių organizacijų ir paslaugų teikėjų žemėlapį.
- Nuspręskite, kurie kontaktai yra svarbiausi jūsų sporto klubui ar programai.
- Užfiksuokite, kokią pagalbą teikia kiekviena organizacija ir kokiais atvejais verta į ją kreiptis.
- Pasidalykite parengtu partnerių žemėlapiu su treneriais, darbuotojais ir savanoriais.
- Reguliariai peržiūrėkite ir atnaujinkite informaciją.

Bendrai finansuoja Europos Sąjunga

Finansuoja Europos Sąjunga. Tačiau čia išreikštos nuomonės ir požiūriai yra tik autorių nuomonės ir požiūriai, kurie nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Europos švietimo ir kultūros vykdomosios agentūros (EACEA) poziciją. Nei Europos Sąjunga, nei EACEA negali būti laikomos atsakingomis už juos.

PARTNERIŲ ŽEMĖLAPIO SUDARYMO IR NUKREIPIMO PAGALBAI VADOVAS

4. REKOMENDUOJAMOS PARTNERIŲ KATEGORIJOS

- Migrantams ir pabėgėliams pagalbą teikiančios organizacijos
- Mokyklos ir jaunimo paslaugų teikėjai
- Savivaldybės ir kitos vietos valdžios institucijos
- Kalbos ir komunikacijos pagalbos paslaugų teikėjai
- Šeimos, moterų ir bendruomenių paramos organizacijos
- Socialinės gerovės ir saugumo užtikrinimo paslaugų teikėjai
- Kitos sporto ir įtraukties srityje veikiančios organizacijos.

5. KAS YRA NUKREIPIMAS PAGALBAI?

Nukreipimas pagalbai – tai dalyvio nukreipimas pas kitą asmenį, organizaciją ar paslaugų teikėją, kuris gali suteikti tokią pagalbą, kurios sporto organizacija pati negali suteikti.
Tai nėra problemos perdavimas kitam. Tai būdas padėti dalyviui gauti reikiamą pagalbą ir kartu išlikti aktyviai įsitraukusiam į sporto
veiklas - pagarbiai, atsakingai ir praktiškai.

6. KADA GALI PRIREIKTI NUKREIPIMO PAGALBAI?

- Kai dalyviui reikia pagalbos dėl kalbos ar bendravimo sunkumų.
- Kai finansiniai ar transporto sunkumai riboja galimybes dalyvauti.
- Kai šeimos ar bendruomenės aplinkybės trukdo aktyviai įsitraukti.
- Kai dalyvis jaučiasi socialiai izoliuotas arba nežino apie vietos galimybes.
- Kai kyla su gerove ar saugumu susijusių klausimų.
- Kai dalyviui reikalinga didesnės apimties pagalba, kurios sporto klubas negali suteikti.

7. GEROJI NUKREIPIMO PAGALBAI PRAKTIKA

- Bendraukite pagarbiai ir užtikrinkite privatumą.
- Aiškiai paaiškinkite, kodėl kita organizacija ar paslauga gali būti naudinga.
- Venkite išankstinių nuostatų apie dalyvio patirtį ar poreikius.
- Kai reikia, paprašykite dalyvio sutikimo.
- Jei įmanoma, pateikite tikslius kontaktus arba padėkite užmegzti pirmąjį ryšį.
- Jei situacija jautri ar skubi, laikykitės organizacijos nustatytų saugumo procedūrų.
- Viso proceso metu gerbkite dalyvio orumą ir išlaikykite jo pasitikėjimą.

Bendrai finansuoja Europos Sąjunga

Finansuoja Europos Sąjunga. Tačiau čia išreikštos nuomonės ir požiūriai yra tik autorių nuomonės ir požiūriai, kurie nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Europos švietimo ir kultūros vykdomosios agentūros (EACEA) poziciją. Nei Europos Sąjunga, nei EACEA negali būti laikomos atsakingomis už juos.

PARTNERIŲ ŽEMĖLAPIO SUDARYMO IR NUKREIPIMO PAGALBAI VADOVAS

8. TRUMPA ATMINTINĖ: KAS GALI PADĖTI?

Poreikis / kliūtis	Galimas pagalbos teikėjas
Trūksta informacijos apie vietos galimybes	Migrantų pagalbos organizacija / bendruomenės centras
Kalbos barjeras	Kalbos pagalbos paslaugų teikėjas / vertėjas / dvikalbis savanoris
Finansiniai sunkumai dalyvauti veiklose	Vietos įtraukties programa / savivaldybė / paramos programa
Transporto sunkumai	Savivaldybė / bendruomenės pagalbos grupė / vietos iniciatyvos
Sunkumai įtraukiant šeimą	Mokykla / šeimos pagalbos tarnyba / bendruomenės organizacija
Nepakankamas pasitikėjimas savimi arba socialinė izoliacija	Jaunimo darbuotojas / mentorius / bendruomenės organizacija
Gerovės ar saugumo problemos	Gerovės paslaugų teikėjas / už vaiko ar asmens saugumą atsakingas specialistas / pagalbos tarnyba
Platesnės integracijos poreikis	Vietos nevyriausybinė organizacija / savivaldybė / migrantų pagalbos tinklas

9. BAIGIAMOJI ŽINUTĖ

Sportas gali būti svarbus kelias į įtrauktį, tačiau tikroji įtrauktis priklauso ne vien nuo to, kas vyksta sporto salėje, aikštėje ar stadione.

Kuo glaudesnis sporto organizacijų bendradarbiavimas su vietos bendruomene ir partneriais, tuo lengviau padėti žmonėms įsitraukti į sporto veiklas, šalinti dalyvavimo kliūtis ir kurti ilgalaikį priklausymo bendruomenei jausmą.

Tvirtas partnerių žemėlapis ir aiškus nukreipimo pagalbai procesas padeda paversti galimybę dalyvauti realia pagalba, o dalyvavimą – tikra įtrauktimi.

Bendrai finansuoja Europos Sąjunga

Finansuoja Europos Sąjunga. Tačiau čia išreikštos nuomonės ir požiūriai yra tik autorių nuomonės ir požiūriai, kurie nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Europos švietimo ir kultūros vykdomosios agentūros (EACEA) poziciją. Nei Europos Sąjunga, nei EACEA negali būti laikomos atsakingomis už juos.

PARTNERIŲ ŽEMĖLAPIO ŠABLONAS

Naudokite šį šabloną vietos organizacijoms, paslaugų teikėjams ir bendruomenės partneriams nustatyti bei susisteminti. Tai padės jūsų sporto klubui ar organizacijai veiksmingiau bendradarbiauti, siekiant per sportą geriau padėti migrantams ir pabėgėliams.

REKOMENDUOJAMOS PARTNERIŲ KATEGORIJOS

- Migrantų ir pabėgėlių paramos organizacijos
- Mokyklos ir jaunimo paslaugos
- Vietos valdžios institucijos ir savivaldybės
- Kalbos ir komunikacijos palaikymo paslaugos
- Šeimos, moterų ir bendruomenės paramos organizacijos
- Socialinės, gerovės ir apsaugos paslaugos
- Bendruomenės centrai ir savanorių tinklai
- Kiti sporto ir įtraukties veikėjai

GREITAS PASITIKRINIMAS

- Ar žinome, kas yra pagrindiniai mūsų vietos partneriai?
- Ar turime atnaujintą jų kontaktinę informaciją?
- Ar darbuotojai žino, kada tikslinga nukreipti dalyvį papildomai pagalbai?
- Ar parengtas partnerių žemėlapis yra lengvai prieinamas ir juo naudojamasi?



Bendrai finansuoja Europos Sąjunga

Finansuoja Europos Sąjunga. Tačiau čia išreikštos nuomonės ir požiūriai yra tik autorių nuomonės ir požiūriai, kurie nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Europos švietimo ir kultūros vykdomosios agentūros (EACEA) poziciją. Nei Europos Sąjunga, nei EACEA negali būti laikomos atsakingomis už juos.

Organizacija / paslaugų teikėjas	Organizacijos tipas	Kontaktinis asmuo	Kokią pagalbą teikia?	Kam teikiama pagalba?	Kada reikėtų kreiptis?	Bendradarbia-vimo etapas	Kitas žingsnis

UŽPILDYMO PAVYZDYS

Šis pavyzdys parodo, kaip praktiškai galima pildyti Partnerių žemėlapį ir naudotis nukreipimo pagalbai sistema.
Toliau pateikti pavyzdžiai yra iliustraciniai, todėl juos reikėtų pritaikyti pagal kiekvieno sporto klubo, savivaldybės ar vietos bendruomenės partnerius, teikiamas paslaugas ir bendradarbiavimo galimybes.

KAIP NAUDOTIS PAVYZDŽIU

- Pakeiskite pavyzdyje pateiktas organizacijas ir kontaktus savo vietos partneriais.
- Užtikrinkite, kad partnerių žemėlapis atitiktų jūsų sporto klubo ar organizacijos poreikius.
- Bendradarbiaujant reguliariai atnaujinkite informaciją apie partnerystės eigą.
- Pasidalykite užpildytu partnerių žemėlapiu su treneriais, darbuotojais ir savanoriais.
-

SVARBU

Šio partnerių žemėlapio tikslas nėra padaryti sporto klubus atsakingus už visų dalyvių problemas ar kliūtis.
Jo paskirtis – padėti sporto klubams suprasti:

- su kokiais partneriais galima bendradarbiauti;
- kada dalyviui gali prireikti papildomos pagalbos už sporto organizacijos ribų;
- kaip glaudesnis bendradarbiavimas su vietos organizacijomis gali prisidėti prie didesnės įtraukties.



Bendrai finansuoja Europos Sąjunga

Finansuoja Europos Sąjunga. Tačiau čia išreikštos nuomonės ir požiūriai yra tik autorių nuomonės ir požiūriai, kurie nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Europos švietimo ir kultūros vykdomosios agentūros (EACEA) poziciją. Nei Europos Sąjunga, nei EACEA negali būti laikomos atsakingomis už juos.

Organizacija / paslaugų teikėjas	Organizacijos tipas	Kontaktinis asmuo	Kokią pagalbą teikia?	Kam teikiama pagalba?	Kada reikėtų kreiptis?	Bendradarbiavimo etapas	Kitas žingsnis
“Bushy Park Tennis & Padel” klubo stovyklos	Sporto / bendruomenės programa	Klubo koordinatorius	Įtraukios sporto stovyklos, bendradarbiavimas su šeimomis, pagalba naujai atvykusiems dalyviams	Vaikai, jaunimas, šeimos	Pristatant naujus dalyvius arba planuojant bendras bendruomenės veiklas	Aktyvus bendradarbiavimas	Toliau koordinuoti veiklas ir dalytis nukreipimo pagalbai kontaktais
Vietos sporto partnerystė	Viešojo sektoriaus / savivaldybės organizacija	Sporto plėtros specialistas	Bendruomeninio sporto galimybės, vietos iniciatyvos, pagalba įtraukties srityje	Vietos bendruomenės grupės ir sporto klubai	Ieškant bendruomenės partnerių, finansavimo galimybių ar konsultacijų	Pirminis kontaktas	Suplanuoti tolesnį susitikimą
Migrantų pagalbos centras	Nevyriausybinė organizacija	Bendruomenės konsultantas	Integracijos konsultacijos, kalbos pagalba, pagalba šeimoms	Naujai atvykę migrantai ir jų šeimos	Kai dalyviui reikia platesnės pagalbos arba informacijos apie vietos paslaugas	Pirminis kontaktas	Pasikeisti kontaktine informacija ir suderinti nukreipimo pagalbai tvarką
Suaugusiųjų švietimas / Kalbų paslaugos	Švietimo įstaiga	Programos koordinatorius	Anglų kalbos palaikymas ir Lietuvių kalbos mokymas bei mokymosi galimybės	Suaugusieji ir naujai atvykę gyventojai	Kai kalbos barjeras trukdo dalyvauti sporto veiklose ar mažina pasitikėjimą savimi	Bendradarbiavimas nepradėtas	Nustatyti atsakingą kontaktinį asmenį
Mokykla / jaunimo centras	Švietimo / darbo su jaunimu organizacija	Jaunimo darbuotojas arba mokyklos kontaktinis asmuo	Jaunimo įtraukimas, bendravimas su šeimomis, pagalbos koordinavimas	Vaikai, jaunimas ir jų šeimos	Dirbant su mokyklinio amžiaus vaikais arba sprendžiant jų įsitraukimo klausimus	Pirminis kontaktas	Užmegzti tiesioginį bendradarbiavimą
Šeimos pagalbos ir gerovės tarnyba	Socialinių paslaugų įstaiga	Šeimos gerovės specialistas	Pagalba šeimai, gerovės stiprinimas, nukreipimas į kitas pagalbos paslaugas	Šeimos ir pažeidžiami asmenys	Kai kyla platesnių šeimos ar gerovės klausimų	Bendradarbiavimas nepradėtas	Nustatyti atsakingą organizaciją ir suderinti nukreipimo pagalbai tvarką